

Evaluatierapport Veldnorm Evenementenzorg (versie 1.0 - maart 2019)

1. Inleiding

In maart 2019 is de Veldnorm Evenementenzorg (VNEZ) versie 1.0 ingevoerd om de kwaliteit, uniformiteit en veiligheid van medische zorg op evenementen te verbeteren. In dit rapport worden de resultaten en inzichten uit de evaluatie van deze veldnorm besproken, gebaseerd op de reacties van aanbieders, opleiders, certificerende instellingen en zorgverleners. Ook worden op basis van deze evaluatie concrete aanbevelingen gedaan ter verbetering van de veldnorm.

2. Profiel van de respondenten

- Respondenten zijn voornamelijk aanbieders van evenementenzorg, vaak in combinatie met rollen als opleider, certificerende instelling of individuele zorgverlener.
- De meeste deelnemers zijn vertegenwoordigers of bestuurders van organisaties die Eerste Hulp en Evenementenzorg verlenen.
- Diverse zorgniveaus worden geleverd, voornamelijk "Basis Eerste Hulp" en "Evenementen Eerste Hulp".

3. Implementatie van de veldnorm

- De meeste organisaties hebben de veldnorm grotendeels of volledig geïmplementeerd (scores 4 of 5 op een schaal van 1-5).
- De veldnorm wordt over het algemeen positief ontvangen en heeft volgens de respondenten geleid tot een verbetering van de kwaliteit van zorgverlening (score 3-5).

4. Ervaren knelpunten

- **Onduidelijkheid bij externe partijen:** Met name gemeenten en organisatoren zijn soms onvoldoende bekend met de veldnorm, wat leidt tot verwarring in de uitvoering en afstemming.
- **Interpretatieverschillen:** Bepaalde onderdelen van de veldnorm worden verschillend geïnterpreteerd, wat de consistentie in toepassing belemmert.
- **Toegenomen administratieve last:** De invoering van de norm heeft in veel gevallen geleid tot een merkbare toename in administratie (meestal scores 3 of 4).
- **Complex taalgebruik en structuur:** Niet alle documenten zijn even duidelijk geformuleerd of logisch opgebouwd. Verwijzingen tussen bijlagen en hoofdtekst zorgen voor verwarring.

5. Reacties op specifieke onderdelen

- **Materialenlijsten:** De lijst met minimale materialen wordt als te rigide ervaren, zonder voldoende ruimte voor aanpassing aan het type evenement.
- **Zorgcontactformulieren:** De handtekening van de zorgvrager blijkt in de praktijk lastig te verkrijgen; dit onderdeel wordt als onpraktisch beschouwd.

- **Gedragscode:** Er is behoefte aan verduidelijking over hoe de gedragscode in de praktijk wordt toegepast en gehandhaafd.

6. Positieve punten

- Respondenten ervaren de veldnorm als een goede basis voor uniformiteit en professionalisering.
- De veldnorm heeft gezorgd voor meer structuur en duidelijkere kwaliteitskaders binnen de evenementenzorg.

7. Aanbevelingen

7.1. Verbeter de communicatie naar externe partijen

- Ontwikkel voorlichtingsmateriaal voor gemeenten, organisatoren en andere belanghebbenden over de inhoud en betekenis van de veldnorm.
- Stimuleer gezamenlijke sessies of bijeenkomsten om draagvlak te creëren en samenwerking te bevorderen.

7.2. Evalueer en vereenvoudig de administratieve onderdelen

- Herzie het zorgcontactformulier: maak de handtekening optioneel of ontwikkel alternatieve vormen van registratie.
- Verminder dubbele verslaglegging en zorg voor digitale standaardisatie van formulieren.

7.3. Maak de taal en opbouw toegankelijker

- Herformuleer complexe passages en maak het document compacter en beter navigeerbaar.
- Voeg samenvattingen of beslisbomen toe bij complexe hoofdstukken.

7.4. Flexibiliseer de materialenlijsten

- Maak onderscheid tussen minimale en aanbevolen uitrusting.
- Laat ruimte voor maatwerk afhankelijk van de aard en grootte van het evenement.

7.5. Versterk de gedragscode

- Geef praktijkvoorbeelden van toepassing van de gedragscode.
- Ontwikkel richtlijnen voor de handhaving ervan binnen organisaties.

7.6. Richt een klankbordstructuur in voor doorontwikkeling

- Zet een of meerdere klankbordgroepen in (zoals voorgesteld door respondenten) om periodiek feedback te verzamelen.
- Betrek diverse type zorgaanbieders en zorgverleners bij herzieningen van de veldnorm.

8. Conclusie

De veldnorm Evenementenzorg biedt een waardevol kader voor professionele zorgverlening op evenementen. De evaluatie laat zien dat de norm in grote lijnen effectief is, maar op onderdelen verbetering behoeft. Heldere communicatie, praktische uitvoerbaarheid en een toegankelijke opzet zijn sleutelpunten voor een succesvolle doorontwikkeling. Met de voorgestelde verbetermaatregelen kan de VNEZ verder worden versterkt en toekomstbestendig worden gemaakt.

Opgesteld op basis van de enquêtegegevens uit de evaluatie van de Veldnorm Evenementenzorg, juli 2025.